



Envejecimiento activo



HARTFORD

Intervención Social, Cultural y Educativa



siempre al servicio de las personas

Hartford es una empresa creada en 1990 y especializada en intervención social, cultural y educativa. Desde entonces hemos orientado nuestro trabajo a ofrecer soluciones eficientes e innovadoras en dos líneas de actividad:

- Gestión de los recursos humanos, económicos y materiales propios de los servicios comunitarios.
- Consultoría dirigida al asesoramiento, investigación y evaluación en materia de políticas públicas y optimización de procesos internos en instituciones privadas, asociaciones y ONG's.

El valor diferenciador de **Hartford** es la combinación de una potente capacidad de gestión empresarial con un enfoque basado en los criterios de Responsabilidad Social Corporativa.

Por ello, una parte fundamental de nuestro modelo de trabajo es el Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiental (SGCMA), certificado y conforme a los requisitos de las Normas UNE-EN-ISO 9001:2000 y UNE-EN-ISO 14001:2004, bajo acreditaciones UKAS y ENAC.

La certificación acredita la calidad de nuestros servicios y el compromiso en la atención a nuestros/as clientes.



compromiso de calidad

El Sistema de Gestión de la Calidad implantado fomenta la aplicación sistemática de la mejora continua sobre todas las actividades realizadas, entendiéndose dicha mejora continua como la necesidad de planificar a fondo las actividades a desarrollar, hacerlas conforme a lo que se ha decidido, verificar los resultados comparándolos con lo planificado y corregir cuando sea necesario iniciando de nuevo el ciclo de la mejora continua. Con el fin de alcanzar y mantener esta visión de la calidad se formulan las siguientes directrices de la Política de Calidad:

SERVICIO PERSONALIZADO. Mediante la identificación de las necesidades del cliente, valoración de alternativas y propuesta de programas de actividades adecuados, que consiga clientes satisfechos de nuestro servicio.

CAPACIDAD DE RESPUESTA. Adoptando una disposición y voluntad de cooperación con nuestros clientes mediante una comunicación con ellos cercana, rápida y ágil.

CUALIFICACION. Manteniendo un grado de formación y motivación elevado de todo nuestro personal, de manera que el conocimiento y el enfoque al cliente sean pilares principales de la confianza del cliente en nosotros/as.

EXPERIENCIA. La experiencia y el aprendizaje de todos/as los/as profesionales, con su competencia y motivación, es la garantía para la consecución de los principios anteriores.

La Dirección de nuestra empresa promueve el convencimiento firme de sus profesionales en la bondad del Sistema de Calidad como mejor medio para desarrollar correctamente nuestro trabajo.

A close-up photograph of an elderly person's hand, showing wrinkles and age spots, resting on a piano keyboard. The lighting is warm and soft, highlighting the texture of the skin and the keys of the piano.

envejecimiento activo

envejecimiento activo

Ofrecemos un conjunto de actividades dirigidas a la prevención de la dependencia en las personas mayores y su participación activa en los ámbitos social y cultural.

- Desarrollo de proyectos de animación sociocultural para las administraciones públicas y entidades privadas.
- Gestión de centros socioculturales de personas mayores.
- Diseño e implantación de soluciones formativas innovadoras en formatos taller, curso o seminario.
- Organización integral de eventos dirigidos a personas mayores (conferencias en grandes auditorios, jornadas y congresos, etc.)
- Optimización de servicios mediante su diagnóstico y posterior planificación estratégica.
- Consultoría dirigida al asesoramiento, investigación y evaluación en materia de políticas públicas y optimización de procesos internos en instituciones privadas, asociaciones y ONG's.

Recursos Humanos

- *Técnicos en Animación Sociocultural, especializados/as en intervención gerontológica.*
- *Psicólogos/as.*
- *Terapeutas Ocupacionales.*
- *Educadores/as Sociales.*
- *Trabajadores/as Sociales.*
- *Profesores/as especializados/as en diferentes áreas (expresión plástica, desarrollo psicofísico, autonomía personal, etc.)*

programas y proyectos de referencia

Durante los 17 años de experiencia hemos colaborado tanto con entidades públicas como privadas en el desarrollo de programas de intervención sociocultural dirigidos a población mayor. Entre ellos destacar:

- Gestión del Programa de Actividades Socioculturales y Programa de Mayores Lectores de la Obra Social de Fundación “la Caixa” en diferentes Comunidades Autónomas.
- Dinamización de los Espacios para Mayores propios de Obra Social Caja Madrid.
- Programa “Vida Activa” para personas Mayores. Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid.
- Programa de Animación Sociocultural en Centros de Mayores del Ayto. de Madrid.
- Programa de Apoyo Psicosocial a Personas Mayores del Ayto. de Madrid.
- Animación Sociocultural de los Centros de Mayores del Ayto. de Coslada.
- Animación Sociocultural de los Centros de Mayores del Ayto. de San Fernando de Henares.
- Animación Sociocultural de los Centros de Mayores del Ayto. de Parla.
- Animación Sociocultural de los Centros de Mayores del Ayto. de Morzarzal.
- Gestión del Programa “Saber envejecer, prevenir la dependencia” de Obra Social Caja Madrid en diferentes Comunidades Autónomas.
- Gestión del Programa de Alimentación, Vida y Cultura de la Obra Social de Fundación “la Caixa” en diferentes Comunidades Autónomas.
- Talleres Socioculturales para personas mayores del Ayto. de Rivas-Vaciamadrid.
- Animación Sociocultural de los Centros de Mayores del Ayto. de Colmenar Viejo.
- Animación Sociocultural de los Centros de Mayores del Ayto. de Majadahonda.
- Animación Sociocultural de los Centros de Mayores del Ayto. de San Sebastián de los Reyes.
- Programa de Apoyo psicológico a personas mayores del Ayto. de San Sebastián de los Reyes.
- Actividades Socioculturales en diferentes Centros de Mayores de Andalucía, Extremadura, Valencia, Aragón y Galicia.

programas y proyectos





nos encontramos en

Plaza Santa María Soledad Torres Acosta nº1. 2ª Planta
28004 Madrid
Tel.: 913 500 300 / 914 179 227
Fax: 913 500 814 / 915 973 992
Email: informacion@hartford.es

www.hartford.es

