

Hartford S.L. ofrece diseño, planificación, gestión, evaluación y realización de servicios y programas sociales, educativos y culturales: animación sociocultural, envejecimiento activo, intervención sociocomunitaria, voluntariado corporativo, actividades socioeducativas para infancia y juventud, gestión cultural, consultoría social y asistencia técnica al tercer sector.

La **Política de Calidad 2020** es el marco de referencia para desarrollar los principios y para establecer los objetivos de calidad que nos permitan la mejora continua de nuestros procesos y del propio Sistema de Gestión de la Calidad. Está enfocada para satisfacer las expectativas y necesidades de nuestros/as clientes, y consiste en la realización por parte de todo el personal de la empresa, de las siguientes acciones fundamentales:

- ✓ Mantener siempre el compromiso de la mejora continua integrada en nuestros servicios, en la búsqueda de innovación y en el diagnóstico de los riesgos.
- ✓ Ofrecer un servicio de calidad enfocado a las necesidades y expectativas de nuestras y nuestros clientes, y a su máxima satisfacción mediante un exhaustivo control de procesos, adaptados a la normativa en vigor.
- ✓ Cumplir con la legislación y normativa aplicables y desarrollar relaciones laborales basadas en la Igualdad de Oportunidades entre mujeres y hombres, la no discriminación y el respeto a la diversidad.
- ✓ Mantener y ampliar la motivación y formación de todo nuestro personal, dirigido a reforzar la confianza del cliente en la empresa.
- ✓ Hacer compatibles las políticas de calidad y gestión ambiental con el crecimiento corporativo, extendiendo los principios y prácticas responsables en el seno de la sociedad, para avanzar conjuntamente hacia el progreso social y medioambiental.
- ✓ Integrar de forma transversal nuestros valores de orientación al cliente, desarrollo de personas, mejora continua, trabajo en equipo, sostenibilidad ambiental, compromiso profesional, responsabilidad social e igualdad.
- ✓ Maximizar la creación de valor compartido para los grupos de interés y crear relaciones a largo plazo basadas en la confianza, el compromiso y la transparencia.
- ✓ Desafiarnos a nosotros mismos para desarrollar soluciones innovadoras que puedan poner a nuestra empresa por delante de nuestros competidores.

Esta Política de Calidad es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, y cuenta con el total compromiso y apoyo de la **Dirección de Hartford**, quien la establece, desarrolla y aplica por medio del **Sistema de Gestión de Calidad** implantado.



El Director General
Alfredo Blanco-Villafruela

