

“Siempre al servicio de las personas”

SOMOS

Nos dedicamos al diseño, planificación, gestión, evaluación y realización de servicios y programas sociales, educativos y culturales: animación sociocultural, envejecimiento activo, intervención socio-comunitaria, voluntariado corporativo, actividades socioeducativas para infancia y juventud, gestión cultural, consultoría social y asistencia técnica al tercer sector. El valor diferenciador de Hartford es la combinación de una potente capacidad de gestión empresarial con un enfoque basado en criterios de Responsabilidad Social Corporativa.



NUESTROS VALORES

- Orientación al cliente
- Sostenibilidad ambiental
- Profesionalidad
- Transparencia
- Cercanía
- Creatividad e innovación
- Corresponsabilidad

TRABAJAMOS PARA

Adquirir mejoras en la calidad de nuestros servicios, medibles y beneficiosas tanto para nosotros como para nuestros clientes.

- Dar formación a todos los niveles de la organización para incrementar la calidad en las distintas etapas de nuestro trabajo, así como en los servicios directos con nuestros clientes.
- Estudiar y fomentar la participación individual y colectiva con la aportación de sugerencias y mejoras desde los diferentes niveles de la empresa.
- Tratar, revisar, evaluar y tratar las posibles desviaciones (no conformidades y/o reclamaciones) de la calidad propiciadas por el incumplimiento de alguno de nuestros requisitos de calidad, requisitos del cliente o requisitos legales.

Desarrollamos unas relaciones laborales basadas en la igualdad de oportunidades, la no discriminación y el respeto a la diversidad de acuerdo con la normativa actual, para lo que consideramos fundamental continuar con nuestro Plan de Igualdad.

La Alta Dirección formula cada año Objetivos de Calidad acompañados de indicadores para poder verificar su cumplimiento, en el marco del contexto y la línea estratégica comunicada en esta política, la cual es conocida, aceptada y puesta en práctica por todo nuestro personal.

Alfredo Blanco Villafruela
Director General

